

Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора в 1 квартале 2017г.

В 1 квартале 2017 года в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 221 письменных обращений от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан).

В форме электронного документа поступило 49 обращений граждан, что составляет 22,2% от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 49 обращение, что составило 23,7%.

Основные тематики обращений граждан:

- неудовлетворительное состояние электроустановок, линий электроснабжения, а также незаконное подключение к ним. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил – 32,13 %;
- неудовлетворительное техническое состояние лифтов – 19,46 %;
- нарушения при эксплуатации котельного оборудования, тепловых сетей и теплоустановок – 7,69 %;
- нарушения при работе грузоподъемных механизмов – 4,68 %.